Panasonic 持込修理

上腕血圧計保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW3106
保証期間	お買い上げ日から 1年間（ただし、消耗品は除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電話（　）－
※販売店	住所・販売店名 電話（　）－

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

Panasonic

保管用
保証書添付
医療機器承認番号
21900BZX01209000

EMC
適合

上腕血圧計　EW 3106

DIAGNOSTEC

取扱説明書

- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
  特に「安全上のご注意」（1ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

W903031069
B0205-8012
Printed in China

安全上のご注意～必ずお守りください～

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠警告

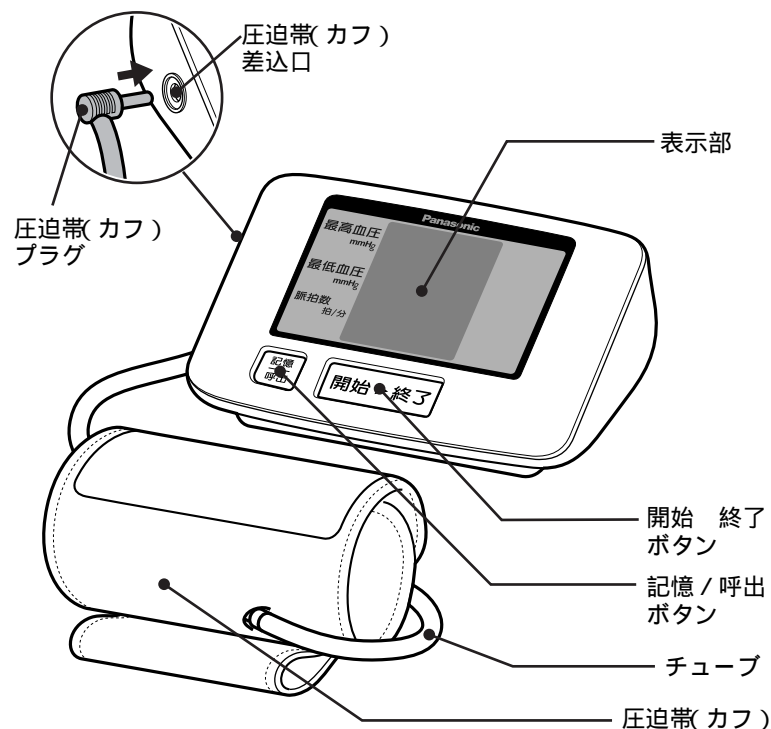
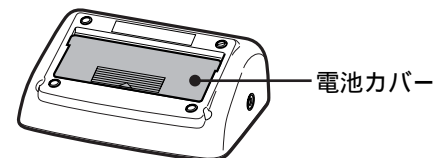
必ず守る	●**腕部に重度の血行障害のある人は、必ず医師と相談のうえ使用する。** 守らないと体調不良をおこすおそれがあります。
禁止	●**お子様に使わせない。** ●**自分で意思表示ができない人、または、自分で操作できない人へには使用させない。** 事故やけがのおそれがあります。

⚠注意

必ず守る	●**動かない場合や異常を感じたときは使用を中止し、点検修理を依頼する。** 守らないと火災や感電、やけどのおそれがあります。
禁止	●**測定結果の自己判断、治療は絶対しない。** ●医師の指導にもとづいて測定し、診断を受けましょう。 ●薬剤の服用は医師の指示にしたがってください。
	●**血圧測定の目的以外には、使用しない。** 故障や事故の原因になります。
分解禁止	●**絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理しない。** 発火したり、異常動作してけがをするおそれがあります。

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

各部のなまえ

商品をご確認ください

本体底面

乾電池を入れる

※乾電池は、付属していません。販売店でお買い求めください。
※必ずアルカリ乾電池をお使いください。
（単3形アルカリ乾電池 LR6×4本）

電池カバー

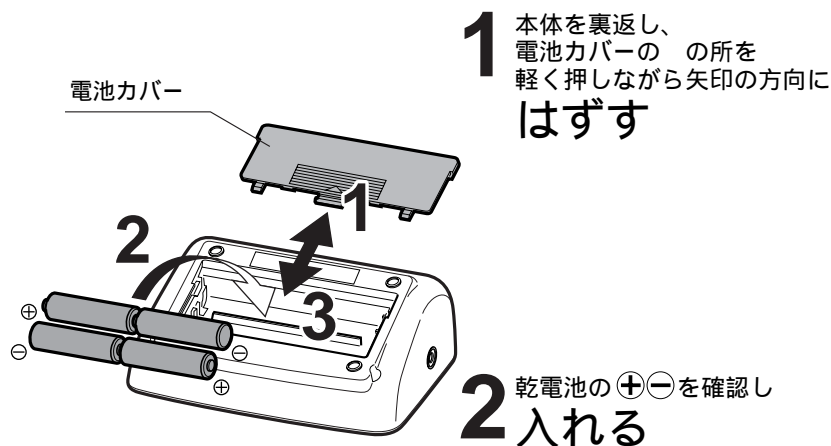
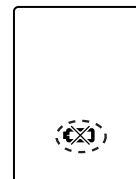
1 本体を裏返し、電池カバーの△の所を軽く押しながら矢印の方向に
はずす

2 乾電池の ⊕⊖ を確認し
入れる

3 電池カバーを スライドさせながら
閉める

⚠注意

必ず守る

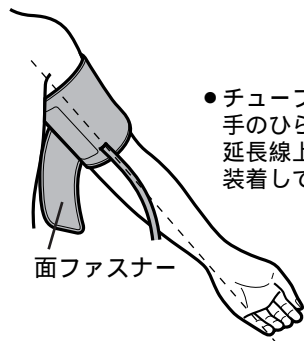
- **乾電池に表示してある注意内容を必ず守る。**
- **乾電池の⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。**
- **使い切った乾電池は、すぐに取り出す。**
- **長期間使用しないときは、乾電池を取り出しておく。**
- **使用推奨期限内の乾電池を使用する。**
  守らないと乾電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因となります。

乾電池の取り替えは

- 動作中、左図のような乾電池交換表示がでたとき。
- 開始▶終了ボタンを押して、表示全点灯後に表示が消えるとき。
- 開始▶終了ボタンを押しても何も表示しないとき。

- パナソニックアルカリ乾電池（単3形乾電池LR6×4本）で、約500回使えます。
  （1日3回使用で、約5ヵ月）（室温22℃、170mmHg加圧、上腕周長30cmの場合）
- パナソニックアルカリ乾電池以外の乾電池（マンガン乾電池や他のアルカリ乾電池など）を使用されると、乾電池の寿命が短くなる場合があります。マンガン乾電池をご使用の場合、アルカリ乾電池に比べて寿命が約1/6になります。
- 乾電池は必ず1年に1回お取り換えください。
  取り換えがおくれますと漏液により故障するおそれがあります。
- 電池交換は必ず同じメーカー（同じ種類）の新しいアルカリ乾電池を4本同時に行ってください。
- 室温が低いとき、乾電池の寿命が短くなる場合があります。

圧迫帯（カフ）を巻く

1 プラグを差し込み口に 挿入する

- 圧迫帯（カフ）プラグは奥まで挿入してください。

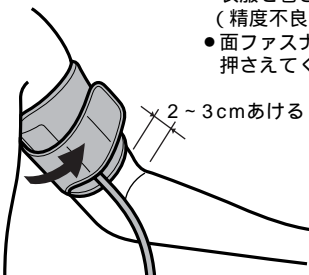
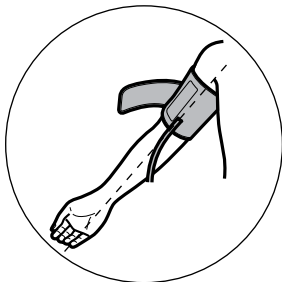
〈左腕に巻く場合〉

- チューブの出口は手のひら側小指の延長線上にくるよう装着してください。

2 上腕に 巻く

- 素肌に巻いてください。

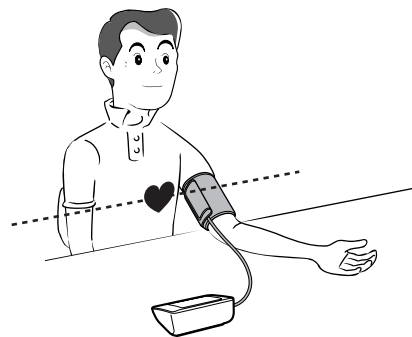
左右どちらの上腕に巻いていただいても結構です。ただし、血圧は左右で10mmHg程度の差がでる場合があると言われていますので、毎回同じ側の上腕で測定してください。

〈右腕に巻く場合〉

2～3cmあける

3 締めすぎに注意してすきまのないように 止める

- 衣服を巻き込まない。（精度不良の原因）
- 面ファスナーはしっかり押さえてください。

正しく測定するために

測定中は、安静にリラックスした状態で測りましょう。

1 テーブル等に ひじをつく

2 圧迫帯（カフ）と心臓の 高さを合わせる

3 手のひらを上にして 力を抜く

♥ 毎日同じ時刻に、同じ側の上腕と姿勢で測定する。

- 圧迫帯（カフ）の高さで測定値が異なります。
- 朝、測るときは目覚めた直後の尿意のないときに測定するか、難しいときは、朝食前身体を動かさないうちに測定する。
- 測定中は、本体及びチューブに触れない。

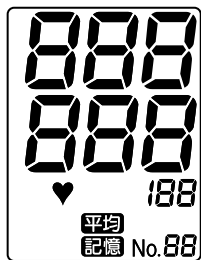
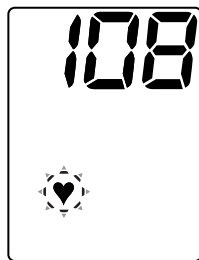
♥ 気持ちを落ちつけて自然な姿勢で測定する。

- 測定前は必ず4～5分程安静にする。
- 身体や腕、指先は力を抜き筋肉を動かさない。
- 測定中は話をしない。
- 本体の近くで携帯電話を使用しない。

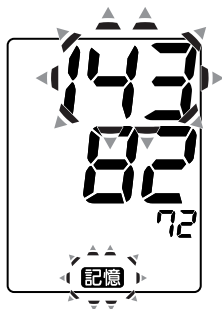
測定のしかた

測定

1 **開始▶終了ボタンを**
押す

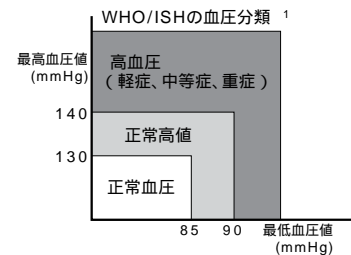
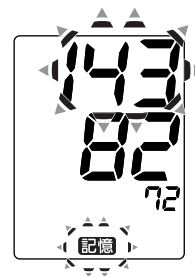
- 圧迫帯（カフ）が自動的に加圧し測定します。

約1秒間、表示が全点灯します。
- 圧迫帯（カフ）に空気が残っている場合、全点灯の時間が長くなります。

加圧中に脈を検知すると、ハートマーク「♥」が点滅します。

2 **測定が終了すると**
血圧値・脈拍値を表示

- 自動的に圧迫帯（カフ）の空気が抜けます。
- 測定値が高血圧領域の場合、数字が点滅します。（約6秒間）
（「血圧サイン」のみかた、P8参照）
- 「記憶」マーク点滅。
（測定値を記憶する、P9参照）
- 脈拍数は測定中の脈の数を1分間相当に換算しています。

3 **電源を切る場合は、開始▶終了ボタンを**
押す

- 切り忘れても約5分で、自動的に電源が切れます。

「血圧サイン」のみかた

最高・最低血圧値それぞれに対して、高血圧領域か正常領域かをWHO/ISH（世界保健機関/国際高血圧学会）の血圧分類に基づき判別して、測定値の点滅でお知らせします。

- 測定値が高血圧領域の場合、それぞれの数字が点滅します。（約6秒間）

・最高血圧	140mmHg以上
・最低血圧	90mmHg以上

（測定終了時のみ）

正しく測定できなかったとき

E

再測定マーク“ E ”が表示されます。

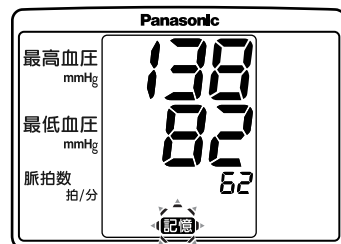
続けて測定するときは、開始▶終了ボタンを押して一度電源を切り、必ず4～5分間安静にした後、再度測定してください。

アドバイス

1回目よりも2回目の方が気負いがなく、冷静な状態にあることが多く、血圧も下がります。
特に緊張しやすいタイプの人は、この2回ずつの測定が有効です。
2回測定の場合には、値の小さい方を記録するのが通例になっています。
2回目を測定する場合には、1回目のあと必ず4～5分間安静にして測定してください。

※1 1999 World Health Organization-International Society of Hypertension Guidelines for the Management of Hypertension

測定値を記憶する

この商品は測定値を21回分記憶することができます。

測定終了後表示部の 記憶 が点滅

記憶/呼出ボタンを

押す

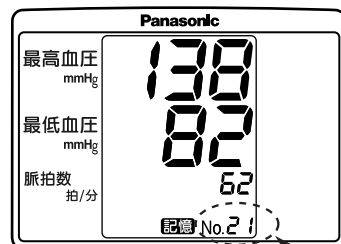
開始▶終了

記憶完了

記憶 呼出　開始▶終了

記憶しているデータ数

- 測定値は21回分記憶できます。それ以降は最も古い測定値を消去して新しい測定値を記憶します。
- 正しく測定できなかったとき（血圧値がEマーク表示）は測定値を記憶できません。

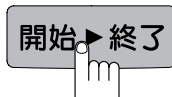
※ただし、脈拍値がEマーク表示のときでも、血圧値は記憶されます。

記憶した測定値を全て消去したいとき

1. 記憶/呼出ボタンで、記憶している測定値を呼出す

2. もう1度記憶/呼出ボタンを、測定値が消えるまで（約3秒以上）押す

※1つずつ測定値を消去することはできません。

電源を切る場合は開始▶終了ボタンを

押す

- 切り忘れても、約5分で自動的に電源が切れます。

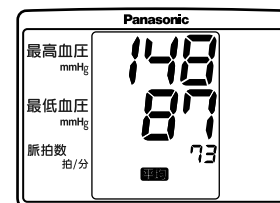
記憶した測定値を呼び出す

測定終了後、または、電源が切れている状態から呼出し可能。

測定値が記憶されてない場合は表示しません。

1 記憶/呼出ボタンを

押す

記憶 呼出　開始▶終了

記憶している全ての測定値の

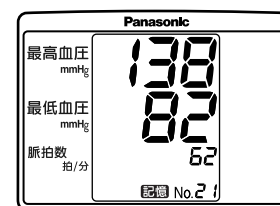
平均値を表示

- 画面の下部に「平均」が表示
- 例えば21回分の測定値が記憶されていると、21回分の平均値が表示されます。
  （1回分のみ記憶されている場合は「平均」が表示されません。）

2 もう1度記憶/呼出ボタンを

押す

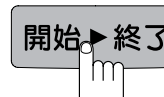
記憶/呼出ボタンを押すごとに新しい測定値から順番に

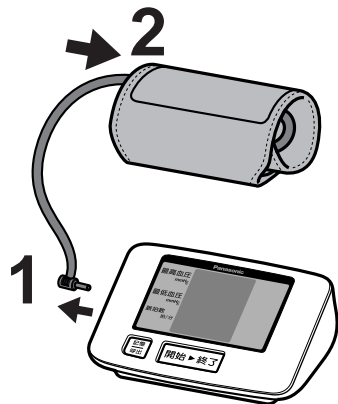
表示

短く軽いタッチで記憶/呼出ボタンを押してください。約3秒以上押し続けると、記憶された測定値が全て消えますのでご注意ください。

開始▶終了

3 終了するときは開始▶終了ボタンを

押す

- 電源が切れている状態から呼出したとき切り忘れても約30秒で自動的に電源が切れます。

使い終わったら／定格・仕様

収納のしかた

1 本体からプラグを抜く

2 圧迫帯（カフ）を軽く巻いて、チューブを圧迫帯（カフ）の中に**入れる**

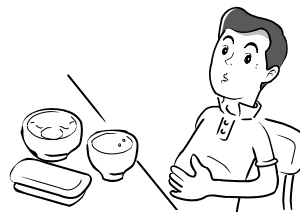
- チューブは本体などに巻きつけないでください。チューブに無理な力が加わり、故障の原因となります。
- チューブの折れ曲がりに注意してください。

定格・仕様

項目	内容
販売名	上腕血圧計　EW3106
定格	DC6V（単3形アルカリ乾電池LR6×4本）
類別	機械器具 18 血圧検査又は脈波検査用器具
一般的名称	自動電子血圧計（JMDNコード16173000）
医療機器の種類	管理医療機器
表示方式	デジタル表示方式
測定方法	オシロメトリック法
測定範囲	圧力0～280mmHg　脈拍数30～160拍/分
精度	圧力±4mmHg以内　脈拍数±5％以内
使用温湿度	＋10℃～＋40℃　30％～85％RH
保存温湿度	−20℃～＋60℃　10％～95％RH
測定可能な上腕周長	約20～34cm
本体寸法	15.0×11.0×6.8cm
質量	約285g（乾電池除く）
電撃保護	内部電源機器BF形
医療機器承認番号	21900BZX01209000
型式承認番号	第Q101号
製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋2-38-5　西新橋MFビル
製造元	北京松下電工有限公司 中華人民共和国北京市経済技術開発区同済北路1号

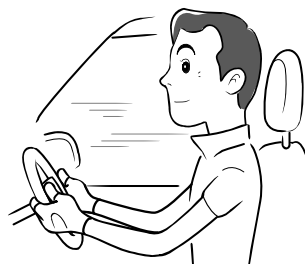
測定時の注意点

次のような場合は、正しい血圧値が得られません

食後1時間以内やお酒を飲んだあと

コーヒー、紅茶を飲んだり、喫煙した直後

運動や入浴の直後

20分以上たってから安静状態で測定してください。

動いている乗り物の中

寒い場所での測定

10℃～40℃の環境で測定してください。

尿意があるとき

排尿後、数分待ってから測定してください。

Q&A

Q 病院で測った血圧値と、家庭で測った血圧値が違うのですが？

A. 血圧は24時間変動しています。
また、気候、感情、運動などにより、大きく変動する場合があります。
特に、病院では「白衣性高血圧」と言って、緊張や不安から、
家庭での血圧値よりも高くなる場合があります。

また、家庭で測った血圧値が病院よりも高くなったり、低くなったりする場合は、次のことが考えられますので、下記に注意して測定してください。

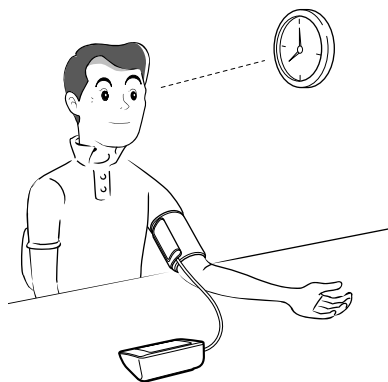
①圧迫帯（カフ）がしっかり巻けていますか。

- 圧迫帯（カフ）の巻き方がゆるすぎませんか。
  または締めすぎていませんか。
- 圧迫帯（カフ）は上腕部に巻いていますか。
  ひじにかかっていませんか。
  正しい巻き方はP5を参照してください。

②不安やイライラを感じていませんか。

測定前に、2・3回深呼吸すると
リラックスし、血圧が安定します。
また、4～5分間程度安静にされてから
の測定をお勧めします。

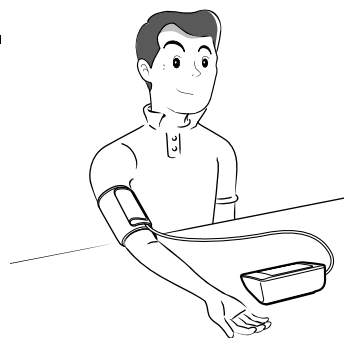
Q 測るたびに、測定値が違うのですが？

A.

① 血圧は1日の中でも変化し、測定姿勢などによっても違ってきます。ですから、測定するときは、いつも同じ条件で測定してください。

② 降圧剤などを服用されている方は、薬効により血圧値が大きく変動する場合があります。

③ つづけて2回測定する場合には、必ず1回測定後に4～5分間安静にして測定してください。

Q 左と右とで、測定値が違うのですが？

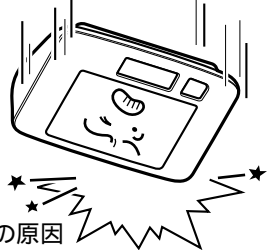
A.

血圧は左右で、10mmHg程度の差がでる場合があると言われています。左右どちらで測定していただいても結構ですが、毎回同じ側の上腕で測定してください。

故障を防ぐために

無理な力を加えたり、落としたりしないでください。

●故障の原因

氷点下で保管したときそのままで使用しないでください。

暖かい所に1時間以上放置してからご使用ください。

●加圧しない原因

ホコリや異物を入れないでください。

●故障の原因

器具の汚れは、ぬるま湯か石ケン水を含ませた布でふいてください。

(アルコールやベンジンやシンナーは使わない)

●割れや変色の原因

保管は、高温・多湿・直射日光はさける

●守らないと故障の原因

圧迫帯(カフ)は、洗わないでください。

●故障の原因

故障かな?と思ったとき

表示	エラー前の現象	原因と処置
「再測定」の表示(E)がでる E	▶ 280mmHg以上加圧した	▶ 正しい方法、姿勢で測定していますか? P5〜6参照
	▶ 急に圧力が下がって「再測定」表示(E)になった	▶ 正しい方法、姿勢で測定していますか? P5〜6参照 ▶ 圧迫帯を正しく巻いていますか? P5参照
	▶ 20mmHgまで測定して、「再測定」表示(E)になった	▶ 圧迫帯を正しく巻いていますか? P5参照
	▶ ハートマーク(♥)が数回しか(又は全く)点滅しなかった	▶ チューブの接続が不十分ではありませんか確認してください? P5参照
	▶ 数10秒間まっても加圧しない	▶ チューブの接続が不十分ではありませんか確認してください? P5参照

▶ なお異常がある ▶ お願い

症状	考えられる原因
最高血圧値又は最低血圧値が高い又は低い	▶ ●圧迫帯の位置が低い ●圧迫帯が正しく巻かれていない ●圧迫帯の位置が高い ●測定中動いたり、しゃべったりした P5〜6参照
異常に血圧値が高い、または低い	▶ ●測定ごとに姿勢などが変わっている P6参照
医師の測定と値が異なる	▶ ●血圧は医師の前などで微妙な心理状態の変化に反応して変化します。 ●4〜5分間ほど安静にしてから再測定する P6参照
測定ごとに値が異なる	▶ ●血圧は医師の前などで微妙な心理状態の変化に反応して変化します。 ●4〜5分間ほど安静にしてから再測定する P6参照
開始▶終了ボタンを押しても表示しない	▶ ●乾電池が消耗している P3〜4参照 ●乾電池の⊕⊖の向きがまちがっている
開始▶終了ボタンを押して表示全点灯後に表示が消える	▶ ●乾電池が消耗している P3〜4参照 ●乾電池の⊕⊖の向きがまちがっている
破損してしまった	▶ **お願い** 販売店に点検、修理を依頼してください

▶ なお異常がある ▶ 医師の指導をお受けください

なお異常がある ▶ **お願い** 販売店に点検、修理を依頼してください

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	(　　　　)　　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな？と思ったら」(P16)でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止し、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	上腕血圧計
●品　番	EW3106
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
  保証期間：お買い上げ日から本体1年間
- **●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

- **技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用
- **部品代** 部品および補助材料代
- **出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、上腕血圧計の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話番号	住所
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「540＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 **0112**

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車輌、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.